

POLÍTICA DE PRIVACIDADE FONTECRED

A presente Política de Privacidade descreve as práticas adotadas para o tratamento de dados pessoais ou quaisquer outras informações obtidas pela *Fontecred Sociedade de Crédito Direto S/A*, doravante denominada simplesmente como “*Fontecred*”, por meio dos seus portais, aplicativos, canais de atendimento e cadastros, e estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações dos clientes ou de outras pessoas que acessam ou usam a Plataforma da Instituição.

Ao utilizar os serviços prestados pela Fontecred, o usuário/cliente entende que serão coletadas e utilizadas suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, conforme normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

1. COLETA DE DADOS

Os Dados são coletados quando inseridos pelo usuário/cliente, de forma voluntária, para se cadastrar na Plataforma e adquirir Serviços ou através do uso dos canais de comunicação como “Fale Conosco” ou “Trabalhe Conosco” da Fontecred. Esses Dados são utilizados principalmente para prestar os serviços ou melhorar a experiência de navegação.

Assim, ao informar seus Dados à Fontecred e ao ter ciência desta Política o usuário está ciente de que é o único responsável pela veracidade dos Dados fornecidos e pelos eventuais danos, diretos ou indiretos, que informações falsas, excessivas ou imprecisas causem a Fontecred ou a terceiros.

Por sua vez, a Fontecred protege os Dados durante a navegação na Plataforma e garante que eles não serão vendidos, trocados ou divulgados a quaisquer terceiros espontaneamente pela Fontecred, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

Portanto, ao utilizar a Plataforma, a Fontecred somente recebe ou de outra forma coleta os seguintes tipos de informações relacionadas ao usuário/cliente:

Categoria de Dados	Descrição	Finalidade
Dados de navegação	Endereço IP; Dados técnicos, como informações de URL, de conexão de rede, do provedor e do dispositivo; Atributos do dispositivo, tais como ID, sistema operacional, navegador e modelo; Preferências e comportamento de uso de dados de cookies; Dados de geolocalização;	Identificar os usuários que navegam na nossa Plataforma; Controle interno de tráfego; Controles de segurança; Prevenção a fraudes; Publicidade; Identificação de hábitos de navegação; Aperfeiçoamento da experiência dos nossos usuários; Estatísticas, estudos, pesquisas relacionadas com os serviços prestados;
Dados cadastrais	Nome Completo; Data de Nascimento; Nacionalidade;	Viabilizar a utilização e prestação dos nossos serviços;

Américo Silva
da Prata / MG
7) 98413.8213

R. Haddock Lobo, 585 | Sala 1 | Cj. B4

Cerqueira Cesar | CEP.: 01.414-001 | São Paulo / SP

0800 885 5000

	Naturalidade; CPF ou CNPJ; CNH; Filiação; RG; Foto; Número de telefone celular; E-mail; Endereço residencial; Endereço comercial/profissional; Dados profissionais; Dados pessoais dos sócios de empresa; Condição de Pessoa Politicamente Exposta; Gênero; Renda; Biometria; Nome do cônjuge, se aplicável; Estado Civil; Renda e Patrimônio;	Atendimento das solicitações do usuário; Divulgação de ofertas personalizadas de serviços; Recrutamento e seleção de candidatos para vagas de emprego existentes ou para nosso banco de talentos.
Dados financeiros	Número do banco ou instituição de pagamento; Número e tipo da conta; Dados de cartão de crédito; Limite de Cheque Especial; Histórico de pagamentos; Extratos Bancário e de Fatura de cartão de Crédito; Patrimônio; Renda Mensal; Registros em birôs e serviços de proteção ao crédito; Sistema de Informações de Crédito do Banco Central; Scores de Crédito; Faturamento; Dados de Empréstimos e Financiamentos.	Prestação dos serviços contratados; Avaliação de riscos relacionados a concessão de crédito, incluindo por meio da verificação de dados com bureaus de crédito. Prevenção a fraudes e outras atividades ilícitas. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa.

2. COOKIES

A Fontecred utiliza Cookies em sua Plataforma, para reconhecer preferências, personalizar o acesso e a proporcionar uma melhor experiência do usuário.

Os cookies possuem diversas finalidades, tais como: (i) lembrar as preferências e configurações do usuário; (ii) determinar a popularidade de um conteúdo; (iii) veicular e medir a eficácia de campanhas publicitárias; (iv) analisar o tráfego e as tendências do site; e (v) entender, de maneira geral, os comportamentos e interesses das pessoas que interagem com nossos serviços.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns cookies são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (cookies persistentes).

2.1. Tipos e Finalidades dos Cookies Usados

- a) **Cookies essenciais:** são necessários para que o website e app da Fontecred funcionem, permitindo que o usuário navegue e utilize suas funcionalidades, viabilizando recursos mínimos para a prestação dos serviços solicitados. Esses cookies não coletam e não armazenam informações sobre o usuário e não podem ser desativados, pois sem eles não é possível fornecer os serviços ou produtos ofertados.



Américo Silva
da Prata / MG
7) 98413.8213

R. Haddock Lobo, 585 | Sala 1 | Cj. B4
Cerqueira Cesar | CEP.: 01.414-001 | São Paulo / SP
0800 885 5000

- b) **Cookies analíticos:** permitem a análise de como os serviços, produtos e comunicações estão sendo acessados e utilizados na Plataforma da Fontecred, bem como se estão funcionando corretamente, baseado nas informações do dispositivo e hábitos de navegação do usuário. Com essas informações a Fontecred consegue manter, operar e melhorar continuamente os seus serviços.
- c) **Cookies funcionais:** servem para gravar os dados anteriormente fornecidos pelo usuário/cliente, como por exemplo as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação;
- d) **Cookies de marketing:** ajudam a fornecer anúncios mais relevantes e personalizados para o usuário/cliente, bem como a limitar o número de vezes que uma publicidade aparece a fim de garantir que o usuário não receberá publicidade de produtos que já adquiriu, baseado nas suas preferências, na forma com que o usuário interage com as comunicações de marketing e nos seus hábitos de navegação.

2.2 Gerenciamento de Cookies

O usuário poderá aceitar os cookies ou não. No entanto, eles são uma parte importante do funcionamento dos serviços ofertados e buscam melhorar a experiência de navegação do usuário. Por isso, a recusa ou a eliminação dos cookies pode afetar a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços.

3. RETENÇÃO DE DADOS

O prazo de retenção dos dados fornecidos pelos clientes e colaboradores é de no mínimo 5 (cinco) anos contados da data de encerramento do Contrato, nos termos do artigo 27 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 11 da Consolidação das Leis do Trabalho, respectivamente. Para os demais usuários da plataforma, o prazo é de, no mínimo, 06 (seis) meses conforme Marco Civil da Internet.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS

A Fontecred pode compartilhar os dados coletados em algumas situações específicas, conforme abaixo. Referido compartilhamento será realizado de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

- a) **Órgãos reguladores e Poder público:** Os Dados do usuário/cliente podem ser compartilhadas mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.
- b) **Grupo Econômico ao qual pertence a Fontecred:** Os Dados do usuário/cliente são compartilhadas entre as empresas que pertencem ao grupo econômico da Fontecred, para atender aos legítimos interesses da Fontecred e evitar a ocorrência de fraudes e riscos associados. O referido Grupo Econômico está comprometido com as obrigações de proteção de dados e todos os dados são tratados e compartilhados de acordo com nossa legislação.
- c) **Fornecedores, prestadores de serviço e parceiros da Fontecred:** A Fontecred conta com a ajuda de parceiros, prestadores de serviços e fornecedores que podem tratar os Dados coletados

Av. Getúlio Vargas, 419 | Américo Silva

CEP: 35.500-000 | J. Prata / MG

(71) 98413.8213

R. Haddock Lobo, 585 | Sala 1 | Cj. B4

Cerqueira Cesar | CEP.: 01.414-001 | São Paulo / SP

0800 885 5000

dos usuários/clientes. Os parceiros e fornecedores referidos observam estritamente a Lei Geral de Proteção de Dados e as demais normativas pertinentes.

Além disso, a Fontecred se reserva o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acredita serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou proteger seus direitos, dos seus colaboradores e dos seus clientes.

5. DIREITOS DO USUÁRIO E CANAIS DE ATENDIMENTO

O usuário/cliente tem direito de ter acesso aos seus Dados; alterar, corrigir ou completar seus Dados conforme necessidade; bem como revogar consentimentos, eliminar, bloquear, pedir a anonimização ou portabilidade de seus Dados. Para esclarecimento de dúvidas, reclamações ou sugestões sobre essa Política de Privacidade, o usuário/cliente deverá entrar em contato através do telefone 0800 885 5000 ou do e-mail contato@fontecred.com.br.

6. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomenda-se a visita periódica desta página para conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Data de publicação desta política: 23/12/2021



Av. Getúlio Vargas, 419 | Américo Silva
CEP.: 35.590-000 | Lagoa da Prata / MG
(37) 98413.8213

R. Haddock Lobo, 585 | Sala 1 | Cj. B4
Cerqueira Cesar | CEP.: 01.414-001 | São Paulo / SP
0800 885 5000